

Prozeß:Umgang mit Kritik der Kinder über Erzieher, Regeln, Kind - Intern -

Zu Beachten	Ablaufschema	Zuständig	Einbeziehen	Dokumente
<ul style="list-style-type: none"> - Ernst nehmen - Keine Wertung - Aktives Zuhören 	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Kritik fällt</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	MA bei dem die Beschwerde eingeht		z.B. durch Selbsteinschätzungsbogen Protokoll der Beschwerdebeauftragten
- Adäquat reagieren	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Reaktion auf Kritik</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	"		
<ul style="list-style-type: none"> - Stimmungslage - Individualität des Kritikers 	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; transform: rotate(45deg); display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <div style="transform: rotate(-45deg);">ja</div> <div style="transform: rotate(45deg);">ja</div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Abwarten und beobachten</div> </div>	"	Team	
<ul style="list-style-type: none"> - Ruhig, sachlich, der Situation entsprechend - Kommunikationsregeln - Einander aussprechen lassen - Respekt, - Wertschätzung - Löst sich möglicherweise von alleine, bzw. im Spiegeln der Situation 	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Sofortige Klärung mit Betroffenen</div>	"	Betroffene	
Ggf. auf Beschwerdebeauftragte verweisen	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Verweis auf spätere Klärung</div>	"	Team Gruppe	
	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Absprachen im Team</div> <div style="font-size: 24px;">oder</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Beschwerdeverfahren</div> </div>	"	Bei Bedarf Beschwerdebeauftragte	Protokoll Doku zum Beschwerdeverfahren
-	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Klärung der Kritik in Gruppe / mit betroffener Person</div>	"	Gruppe, Team, betroffene Person	Protokoll